

## **Договор на абонентское обслуживание компьютеров**

г. Макеевка

2012 год

Физическое Лицо-Предприниматель Ластенко Павел Александрович, именуемый в дальнейшем "Исполнитель" действующий на основании Свидетельства о гос.регистрации серия В03 № 783383, с другой стороны абонент, именуемый в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

1.1. "Заказчик" передает, а Исполнитель принимает на себя работы по обслуживанию оборудования, принадлежащего абоненту.

1.2. Техническое обслуживание (ТО), выполняемое Исполнителем, включает в себя работы в соответствии с перечнем в Приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

### **2. Обязанности Исполнителя**

2.1. Осуществлять качественное техническое обслуживание оборудования в объеме, предусмотренном в Приложении 1 настоящего Договора.

2.2. В случае вызова Заказчиком представитель Исполнителя прибывает в течении трех дней с момента подачи заявки.

2.3. Для проведения работ Исполнитель может привлекать сторонние организации. При этом все расчеты со сторонними организациями Исполнитель осуществляет самостоятельно.

2.4. По требованию Заказчика Исполнитель может проводить дополнительные работы. Условия проведения дополнительных работ определяются отдельными соглашениями.

2.5. Прием заявок, все работы и консультации проводятся Исполнителем в рабочее время с 9-00 до 17-00 часа ежедневно по контактному телефону: +38

2.6. Соблюдать правила техники безопасности.

### **3. Обязанности Заказчика**

3.1. Предоставлять Исполнителю для ознакомления и работы имеющуюся у него техническую и эксплуатационную документацию, включая талоны на гарантийное обслуживание на технические средства с не истекшим сроком гарантийного обслуживания.

3.2. Контролировать качество выполняемых работ.

3.3. Обеспечивать своевременный доступ Исполнителя к обслуживаемому оборудованию.

3.4. Обеспечивать необходимые условия безопасной работы Исполнителя.

### **4. Стоимость работ и порядок оплаты**

4.1. Стоимость работ определяется на договорной основе и составляет 15 гривен в месяц. Заказчик производит 100% предоплату один раз в месяц на основании снятия с абонентского счета.

4.2. В случае замены элементов оборудования Заказчик дополнительно оплачивает полную стоимость новых элементов по счету, выставляемому Исполнителем, при этом неисправные элементы остаются в собственности Заказчика.

4.3. Вызов мастера не более двух раз в месяц, стоимость последующего вызова составляет 100% оплата за услугу-15 грн.

### **5. Особые условия**

5.1. Исполнитель не несет ответственность за использование Заказчиком нестандартного оборудования, узлов и частей, а так же не лицензионного программного обеспечения.

5.2. В случае допуска Заказчиком третьих лиц к работе на обслуживаемой Исполнителем компьютерной технике, Исполнитель ответственности за сохранность информации и операционной системы не несет.

5.3. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах общей суммы данного Договора.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за убытки Заказчика , прямые или косвенные (упущенная выгода и моральный ущерб в том числе), которые могли возникнуть в результате временной неработоспособности оборудования.

## **6. Дополнительные условия**

6.1. Все споры и разногласия по данному Договору будут по возможности решаться путем переговоров между участниками, в противном случае согласно установленного законом Украины порядка.

6.2. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

6.3. Дополнения и изменения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в том случае, если они закреплены сторонами в письменном виде и подписаны официально уполномоченными представителями сторон.

## **7. Срок действия договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента соглашения данного Договора абонентом сроком на 12 месяцев, с дальнейшей пролонгацией на такой же срок, если ни одна из сторон не заявит о расторжении данного договора, с уведомлением об этом другой стороне за 30 дней до момента завершения действия данного договора.