

Общество с ограниченной ответственностью «ДИДАН ГРУПП» сообщает о вступлении в силу с 12.10.2011 г. «Договора-оферты на оказание услуг по доступу в сеть Интернет для физических лиц».

С указанной даты подключение к услуге будет осуществляться без подписания договора в бумажной форме.

Получение абонентами услуг Интернет свидетельствует о их согласии с условиями данного Договора-оферты.

Утверждено приказом директора
ООО «Дидан Групп»
№1 от 01.10.2011 г.

Договор-оферта

на оказание услуг по доступу в сеть Интернет
для физических лиц

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуга — услуга по доступу в Сеть, оказываемая Провайдером. Перечень услуг приведён в Приложении 1 (Перечень услуг и тарифы) к настоящему Договору.

Подключение к Услуге — прокладка кабеля от ближайшего узла сети Провайдера до пользовательского (оконечного) оборудования (далее Оборудование), размещённого в помещении Абонента с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуги программного обеспечения и (или) иные действия направленные на предоставление возможности Абоненту в получении услуг по доступу в Сеть.

Оказание Услуги — предоставление Услуги по доступу в Сеть после подключения при условии положительного баланса Лицевого счета.

Личный кабинет — web-страница, размещённая на сайте didan.org, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. С данной страницы Абонент осуществляет управление Услугами.

Лицевой счет (ЛС) — информация, находящаяся в Личном кабинете, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Порядок списания денежных средств с ЛС устанавливается в приложении 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.

Баланс лицевого счета — состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Провайдером в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.

Блокировка — частичное или полное приостановление предоставления Услуг Провайдером в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре и в Приложении 3 (Правила оказания услуг).

Аутентификационные данные — уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, используемые для доступа в Личный кабинет или к Услугам.

Сеть — сеть Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер подключает Оборудование Абонента к Сети (посредством подключения к домашней сети Didan) и предоставляет ему платные услуги по доступу в Сеть (далее по тексту — Услуги), определяемые Заказом на предоставление услуги (форма приведена в Приложении 6), (далее по тексту — Заказ), а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложениями к настоящему Договору.

2.2. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами Провайдера, перечень которых приводится в Приложении 1 (Перечень услуг и тарифы). Дополнительные услуги, сервисные и ремонтные работы, оказываемые Провайдером, определяются Заказом.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. Заключением настоящего Договора Провайдером, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий настоящего Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.640 и п.2. ст.642 ГК Украины, является факт первого выхода Абонента в Сеть посредством использования присвоенных ему Провайдером Аутентификационных данных и отсутствие в течение 3 (трех) дней с момента подключения к Услуге письменной претензии со стороны Абонента.

3.2. В целях заключения Договора Абонент обращается к Провайдеру по телефону, либо в офисы продаж Провайдера по адресам, указанным в Приложении 5 (Информация для Абонента) для оформления Заказа на предоставление Услуги.

3.3. Абонент вправе подать заявку (Заказ) на предоставление Услуги путем заполнения формы, расположенной на сайте didan.org.

3.4. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг Оборудование.

3.5. Оказание услуг Провайдером начинается после выполнения работ по подключению к Услугам (выполнение данных работ фиксируется в Заказе) при наличии необходимого Оборудования.

3.6. В целях подключения к Услугам, Абоненту предоставляются Аутентификационные данные.

3.7. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и его Приложений, в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте didan.org, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Также с текстом настоящего Договора можно ознакомиться в офисах продаж (ОП) по адресам, указанным в Приложении 5 к Договору.

3.8. Провайдер вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте didan.org, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Провайдер обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениями к нему с учетом требований действующего законодательства Украины.

4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия, запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.

4.1.3. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком, определенным Приложением 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.

4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа в Личный кабинет в период действия Договора (в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета) при наличии у Абонента доступа в сеть Интернет (в т.ч. от других провайдеров связи) или доступа к сайту Провайдера (didan.org).

4.1.5. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг, по телефонам, номера которых указаны в Приложении 5.

4.1.6. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Провайдером принятых на себя обязательств.

4.1.7. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.1.9. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

4.1.10. При оказании Услуг Провайдер обязуется соблюдать технологические нормы, установленные в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.1.11. Приостановить оказание услуг по требованию Абонента на указанный им срок.

4.1.12. Предоставлять Абоненту дополнительные услуги и выполнять сервисные и ремонтные работы в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.1.13. Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены в приложениях к настоящему Договору.

4.2. Провайдер вправе:

4.2.1. Проводить плановые профилактические работы и работы по устранению неполадок в Сети, которые могут привести к временному (не более 72 часов в месяц) приостановлению оказываемых Абоненту Услуг. О таких работах Провайдер должен извещать Абонента за 2 дня путем размещения информации на сайте didan.org

4.2.2. Заблокировать предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент не внес или внес в недостаточном количестве предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему платежи.

4.2.3. При возникновении вирусной активности на компьютере Абонента отключить Абонента от Сети и подключить только после проведения необходимых мероприятий по ее удалению с компьютера (ов) Абонента самим Абонентом или Провайдером в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и тарифы).

4.2.4. Направлять в адрес Абонента SMS сообщения, связанные с предоставлением услуг по Договору, а также SMS сообщения рекламного или информационного характера, касающиеся проведения Провайдером различных акций и мероприятий.

4.2.5. Провайдер имеет право расторгнуть договор с Абонентом, в одностороннем порядке, уведомив Абонента не менее чем за 5 календарных дней до даты расторжения.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, Приложении 4 (Порядок расчетов), Приложении 2 (раздел "Правила поведения в сети Интернет"), иных Приложениях к Договору.

4.3.2. В случае необходимости (по требованию представителя Провайдера), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Провайдера доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

4.3.3. Обеспечивать доступ специалистов Провайдера в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Провайдера для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ.

4.3.4. Представлять специалисту Провайдера информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Провайдер не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.

4.3.5. В случае смены своего MAC адреса сообщить об этом Провайдеру в целях регистрации данных изменений.

4.3.6. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Провайдера в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.3.7. Регулярно проверять наличие уведомлений Провайдера на сайте (didan.org) и в Личном кабинете.

4.3.8. Незамедлительно извещать Провайдера обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.3.9. Обеспечивать сохранность Оборудования Провайдера, установленного у Абонента.

4.3.10. Обеспечивать электропитание Оборудования, используемого для предоставления Услуг.

4.3.11. В случае прекращения действия настоящего Договора по основанию, указанному в пп. 9.3.1. вернуть Провайдеру денежные средства в размере задолженности за полный расчетный период, в котором Абонент осуществлял фактическое пользование Услугами.

4.3.12. В случае досрочного расторжения настоящего договора по основанию указанному в п.4.4.7., использовать предоставляемые услуги, на всю сумму внесенной им предоплаты.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Сменить тарифный план.

4.4.2. Переустанавливать самостоятельно программное обеспечение для работы с Сетью и переносить его на другие компьютеры.

4.4.3. Получать статистику своей работы в Сети за последний календарный месяц (или меньший срок) через Личный кабинет бесплатно.

4.4.4. Получать развернутую статистику (предполагающую расшифровку трафика) своей работы в Сети за последний календарный месяц в качестве дополнительной услуги с оплатой согласно Приложению 1.

4.4.5. Абонент имеет право на географическое перенесение точки подключения с адреса Абонента на другой адрес, при условии, что новый адрес находится в зоне покрытия Сети. В данном случае Абонент производит доплату за перенос точки подключения, размер которой определяется в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и тарифы).

4.4.6. Отказаться от направления в свой адрес SMS сообщений, связанных с предоставлением услуг Провайдером по настоящему Договору, а также SMS сообщения рекламного или информационного характера, касающихся проведения Провайдером различных акций и мероприятий путем подачи заявления Провайдеру.

4.4.7. Абонент имеет право на расторжение договора в одностороннем порядке, предупредив Провайдера, путем подачи письменного заявления.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и тарифы), Приложением 4 (Порядок расчетов) и иными положениями настоящего Договора.

5.2. Стоимость дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ, стоимость на материалы и оборудование Провайдера указана в Приложении 1 (Перечень услуг и тарифы) и оплачиваются Абонентом.

5.3. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

5.4. Учет предоставленных Абоненту услуг ведется сервером статистики Провайдера.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Провайдера

6.1.1. Провайдер несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Украины.

6.1.2. Провайдер не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Провайдеру и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.

6.1.3. Провайдер не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных в Приложении 3 (Правила оказания услуг).

6.1.4. Провайдер не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.1.5. Провайдер не несет ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

6.1.6. Провайдер не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

6.1.7. Провайдер не несет ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Провайдера, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.2. Ответственность Абонента

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несет ответственность за соблюдение правил, изложенных в Приложении 2 (раздел "Правила поведения в сети Интернет"). В случае нарушения указанных Правил, Провайдер вправе приостановить оказание Услуг с предварительным уведомлением. Возобновление предоставления Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае не поступления такого заявления в течение шести месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Провайдер вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

6.2.3. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Провайдера, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там по требованию Абонента в рамках предоставления Услуг. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг (влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг) Абонент обязан вернуть установленное в его квартире Оборудование в исправном состоянии по адресу, указанному в Приложении 5, в

срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Провайдера или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Провайдера или истечения срока для возврата Оборудования. Провайдер в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Провайдера.

7.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору, а также другие события и обстоятельства, которые хозяйственный суд признает обстоятельствами непреодолимой силы).

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Провайдер размещает соответствующее уведомление на сайте (didan.org), в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

7.4. За ущерб, причиненный оборудованию Абонента природными явлениями (ураган, штормовой ветер, молния, землетрясение, наводнение и т.д.), Провайдер ответственности не несет.

8.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, указанным в Приложении 5 (Информация для Абонента).

8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 2 (двух) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензии рассматриваются Провайдером в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.

8.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Украины по местонахождению Провайдера, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

9.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 9.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом.
- 9.2. Моментом заключения настоящего Договора в соответствии с п. 3.1. является момент первого выхода Абонента в Сеть с использованием Аутентификационных данных, присвоенных ему Провайдером.
- 9.3. Провайдер вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору оказания услуг, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:
- 9.3.1. Абонент в течение 2 (двух) месяцев в установленном порядке (Приложение 3) не вносит или вносит в недостаточном количестве платежи за оказываемые по настоящему Договору Услуги (Приложение 1).
- 9.3.2. В соответствии с п.4.2.6, п.6.2.2, п.7.3. Договора;
- 9.3.3. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- 9.3.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом.
- 9.4. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Провайдером по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.
- 9.5. Провайдер вправе приостановить предоставление Услуг в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 9.6. При расторжении Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Провайдером.
- 10.2. Провайдер предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Украине.
- 10.3. Провайдер предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Провайдером Услуг.
- 10.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:
- Приложение 1: Перечень услуг и тарифы.
- Приложение 2: Описание услуг.
- Приложение 3: Правила оказания услуг.
- Приложение 4: Порядок расчетов.
- Приложение 5: Информация для Абонента.
- Приложение 6: Заказ на предоставление услуги.

Приложение 1 к Договору на оказание услуг по доступу в сеть Интернет

Перечень услуг и тарифы

1. УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ

1.1. Тарифы Провайдера на услугу доступа в Интернет в сети ООО «Дидан Групп»

Тарифные планы для физических лиц

Название тарифа	Скорость доступа в Интернет	Стоимость (30 дней)
Пакет 69	20 Мбит/сек	69 грн.
Пакет 99	до 100 Мбит/сек	99 грн.

* Предоставляется реальный динамический IP-адрес.

* Скорость пакета соответствует максимальной скорости доступа к внешним ресурсам.

* Смена тарифа более 1 раза в месяц- 10 грн.

2. УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

2.1 Тарифы Оператора на услуги и сервисы

Перечень услуг

Название услуги	Стоимость, грн.
Подключение в многоквартирных домах в зоне покрытия сети провайдера	От 1,00 грн.
Переподключение от других операторов (оплачивается только выбранный пакет)	00,00 грн.
Подключение в частном секторе	От 650,00 грн.
Настройка роутера	100,00 грн.
Диагностика ПК	30,00 грн.

Настройка ПО для работы в сети Интернет	30,00 грн.
Восстановление после длительного отключения (6 месяцев)	50,00 грн.
Блокировка доступа в сеть с сохранением баланса	10,00 грн.
Прокладка с помощью монтажных скоб	1,5грн/м
Укладка кабеля под плинтус	5грн/м
Укладка кабеля над подвесным потолком	7грн/м
Укладка кабеля в пластиковый короб	3грн/м
Монтаж пластикового короба	10грн/м
Установка внешней розетки под "витую пару"	25грн/шт
Сверление отверстий в стене до 200мм	5грн/шт
Сверление отверстий в стене до 300мм	10грн/шт
Сверление отверстий в стене до 500мм	20грн/шт
Сверление отверстий в стене более 500мм	40грн/шт
Установка разъема RJ-45	20грн/шт

2.2 Дополнительные услуги:

* Аренда выделенного IP-адреса: 10 грн./мес.(оплата за выделенный IP-адрес производится первого числа месяца).

* Антивирус Dr.Web:

-антивирус Dr.Web -12 грн./мес.;

- антивирус Dr.Web + Родительский контроль -14 грн./мес.;

- антивирус Dr.Web + Антиспам + Родительский контроль-15 грн./мес.

* Отключение:

-приостановление действия учетной записи (отключение с сохранением баланса)-
10 грн.

Данная услуга предоставляется на любой срок, но исключительно в пределах 6 (шесть месяцев). Абонент в любое время может отказаться от предоставления услуги, при этом Провайдер не возвращает денежные средства, списанные с Лицевого счета Абонента за предоставление данной услуги.

Приложение 2 к Договору на оказание услуг по доступу в сеть Интернет

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Услуга предоставляется с использованием сети передачи данных Провайдера. Доступ к Услуге обеспечивается с применением организуемых Провайдером цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи передачи данных организуются с применением VPN по технологии Ethernet с использованием своих кабельных сетей.

1.2. Техническая скорость на организуемом по технологии Ethernet канале составляет 10/100 Мбит/с. Реальная скорость обмена данными зависит от выбранного тарифного плана, состояния сетей передачи данных других операторов связи, а также серверов, с которыми Абонент осуществляет обмен данными.

1.3. Учет трафика не ведется (безлимитный доступ)

1.4. При подключении Абонент вносит авансовый платеж за первый учетный период работы и сумму, эквивалентную стоимости подключения по выбранному тарифному плану.

1.5. Размер платежа зависит от выбранного Абонентом тарифного плана – и не может составлять сумму, менее размера 30-ти дневной абонентской платы.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. Первоначальная настройка Провайдером компьютера Абонента в рамках работ по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге включает в себя настройку оборудования и клиентского программного обеспечения, в рамках лицензионных операционных систем MS Windows 95, 98, 2000, XP, NT, VISTA. Настройку клиентского программного обеспечения в рамках других операционных систем Провайдер не гарантирует.

2.2. Провайдер не гарантирует стабильность работы нелицензионного программного обеспечения, и не несет ответственности за сохранность настроек и персональных данных.

3. Правила поведения в сети Интернет

3.1. Общие положения

3.1.1. Проявляя заботу обо всех абонентах сети и предоставляя высококачественные услуги передачи данных и услуги телематических служб, Провайдер ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в сети Интернет, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет (далее "Сеть").

3.1.2. Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

3.1.3. Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

3.1.4. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

3.2. Обязательства Абонента

3.2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит украинскому, а также международному законодательству:

3.2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

3.2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

3.2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в Украине, надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.

3.2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

3.2.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

3.2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

3.2.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

3.2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

3.2.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

3.2.5.6. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты, такие как: Yandex.ru, Mail.ru, Rambler.ru, Hotbox.ru, List.ru, Newmail.ru и другие, без предварительно полученного разрешения адресата.

3.2.5.7. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

3.2.5.7.1. Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Провайдера или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

3.2.5.7.2. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

3.2.5.7.3. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

3.2.5.7.4. Передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3.2.6. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующую его, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:

3.2.6.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

3.2.6.2. Фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

3.2.6.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

3.2.6.4. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.

Приложение 3 к Договору на оказание услуг по доступу в сеть Интернет

Правила оказания услуг

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Провайдером и Абонентом при оказании Услуг.

1. Порядок заказа Услуг

1.1. Для оформления Заказа на предоставление услуг (Приложение 6 к Договору) Абонент обращается в отдел продаж по телефону или приходит в офисы продаж, по адресам и телефонам, указанным в Приложении 5 к Договору. Абонент также может заполнить Заказ на предоставление услуг путем заполнения формы расположенной на сайте www.didan.org

1.2. При обращении Абонента представителем Провайдера выполняется проверка технической возможности подключения Услуг и состояния его Лицевого счета (кредитный контроль) на наличие задолженности по другим услугам DIDAN (при наличии договора).

1.3. При оформлении Заказа Абонент оговаривает с представителем Провайдера типы Услуг, тарифы, адрес предоставления Услуг и контактный телефон Абонента.

2. Порядок подключения

2.1. Провайдер в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оформления Заказа по телефону или в офисе продаж производит подключение Абонента к Услугам, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.

2.2. Работы по обеспечению подключения к Услугам считаются надлежащим образом выполненными Провайдером после подписания Абонентом Заказа (Приложение 6 к Договору).

2.3. Датой начала оказания Услуги является дата первичного выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных, присвоенных Абоненту Провайдером.

2.4. Дата начала расчетного периода соответствует дате первичного выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных, присвоенных Абоненту Провайдером.

2.5. По факту начала оказания Услуг с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в соответствии с Приложением 4 к Договору (Порядок расчетов).

3. Порядок и сроки устранения неисправностей

3.1. Прерывания в предоставлении услуг, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются Провайдером в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации отказа связи Провайдером или начала проведения работ.

3.2. В случае возникновения крупной аварии (выход из строя волоконно-оптической линии, узлов агрегации, магистральных узлов) прерывания в предоставлении услуг устраняются в течение 4 (четырёх) рабочих дней с момента регистрации аварии Провайдером.

3.3. При отказе предоставления услуг по вине Провайдера, выезд специалиста производится за счет Провайдера. При отсутствии услуги по вине Провайдера более чем 24 часов, по заявке абонента производится перерасчет.

3.4. В случае если отказ предоставления услуг произошел по вине Абонента по причине:

- обрыва кабеля внутри помещения Абонента;
- выхода из строя стандартной модульной розетки или установленного оборудования в помещении Абонента;

- изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы/ неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента;
- повреждение оборудования, установленного Провайдером Абонента;

выезд специалиста оплачивается согласно Приложения 1 к Договору (Перечень услуг и тарифы).

4. Порядок заказа дополнительных услуг

4.1. Для подключения к дополнительным услугам необходимо активировать услугу из личного кабинета, расположенного на сайте www.didan.org

4.2. По факту начала оказания дополнительной услуги с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в количестве, указанном в Приложении 1 к Договору (Перечень услуг и тарифы).

4.3. Дополнительные услуги предоставляются при положительном балансе на Лицевом счете Абонента.

5. Порядок блокировок

5.1. Блокировка доступа в Интернет по инициативе Абонента (дополнительная услуга)

5.1.1. Абонент может по своей инициативе заблокировать доступ в Интернет.

5.1.2. За период блокировки доступа в Интернет по инициативе Абонента взимается плата за предоставление услуги блокировки доступа (Приложение 1).

5.1.3. Условия заказа блокировки:

- на момент заказа блокировки Абонент не должен быть заблокирован
- заказ услуги осуществляется на любой срок, но исключительно в пределах 6 месяцев.

5.2. Принудительная блокировка доступа в Интернет.

5.2.1. В случае, если в течении 3 (трех) дней с момента заключения Договора (п.9.2. Договора) Абонент не произвел оплату Услуг в соответствии с Приложением 1 и 4, Провайдер блокирует доступ в Сеть до момента полной оплаты Услуг.

5.2.2. Блокировка наступает после того, как баланс Лицевого счета принял нулевое или отрицательное значение.

Приложение 4 к Договору на оказание услуг по доступу в сеть Интернет

Порядок расчетов

1. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ

- 1.1. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом путем внесения предоплаты.
- 1.2. При подключении Абонент вносит на свой Лицевой счет денежные средства для оплаты стоимости подключения, одного учетного периода работы по выбранным тарифным планам, а также оплату дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по подключению.
- 1.3. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на сайте Провайдера www.didan.org
- 1.4. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет Провайдера, указанный в "Информации для Абонента" (Приложение 5 к Договору).
- 1.5. Все платежи по Договору осуществляются в гривнах.
- 1.6. Расчетный период равен 30 календарным дням.

2. УЧЕТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ

- 2.1. Лицевой счет Абонента ведется в гривнах.
- 2.2. Платежи, поступившие через кассу Провайдера, учитываются на Лицевом счете немедленно после поступления.
- 2.3. Безналичные платежи Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Провайдера.
- 2.4. При оплате посредством платежных Интернет-карт платежи учитываются на Лицевом счете в соответствии с номиналами данных кар

3. ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

- 3.1. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета.
 - 3.2. После того, как Абонент в соответствии п. 1.2. настоящего Приложения и условиями Договора внес на Лицевой счет денежные средства, Провайдер производит их списание в объеме следующих платежей:
 - Платеж за подключение Услуг, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы, если это предусмотрено условиями соответствующего Приложения к Договору;
 - Абонентская плата за Расчетный период, в котором было произведено подключение к Услуге (согласно Приложению 1);
 - Стоимость обслуживания сети за Расчетный период, в котором было произведено подключение к Услуге (согласно Приложению 1).
 - 3.3. В случае если на дату Индивидуального ежемесячного списания денежных средств Баланс Лицевого счета Абонента имеет отрицательное значение, то предоставление услуг приостанавливается до момента полного погашения Абонентом задолженности и внесения одной полной абонентской платы, а также иных периодических платежей, предусмотренных выбранным тарифным планом.
- В случае если на дату Индивидуального ежемесячного списания денежных средств Баланс Лицевого счета Абонента имеет положительное значение, то Индивидуальная дата ежемесячного списания денежных средств сдвигается до той даты, при наступлении которой Баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение. Максимальный срок, на который может сдвигаться дата Индивидуального списания денежных средств равен 30 календарным дням.

3.4. На дату Индивидуального списания денежных средств с Лицевого счета Абонента одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент, пропорционально зарегистрированному объему Услуг.

3.5. В случае если по вине Провайдера возник перерыв в предоставлении какой-либо Услуги на период времени более 72 часов подряд и о таком перерыве Провайдер заранее не уведомил Абонента в соответствии с пп.4.2.1 Договора Абонент имеет право на сокращение абонентской платы в следующем расчетном периоде. Для этого он должен обратиться в абонентскую службу Провайдера. Абонент также обязан направить письменную претензию о компенсации перерыва в предоставлении услуг с указанием сроков перерыва.

3.6. Переход Абонента на другой тарифный план (тариф) может быть осуществлен посредством смены тарифного плана через Личный кабинет или в офисе Провайдера посредством написания письменного заявления. Смена тарифа производится при условии наличия на лицевом счете Абонента суммы, необходимой для оплаты стоимости перехода на другой тариф (если такая оплата установлена Провайдером). При смене тарифного плана Провайдер производит соответствующий перерасчет.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете на [web-сайте www.didan.org](http://www.didan.org)

4.2. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Провайдеру сумму задолженности. При этом возмещается задолженность, возникшая в период фактического пользования Абонентом Услугами.

Приложение 5 к Договору на оказание услуг по доступу в сеть Интернет

Информация для абонента

1. **Адрес для направления корреспонденции:** 86156, г.Макеевка, м/н Зеленый, д.60, кв.182
2. **Юридический адрес:** 86157, г.Макеевка, ул.Дзержинского 22/28
3. **Банковские реквизиты:** р/с 26005962494958 в отд.№1 г.Макеевка филиала ПАО «ПУМБ» в г.Донецке, МФО 334851, ЕГРПОУ 37112495
4. **Телефоны отдела сервисной поддержки абонентов (с 9.00 до 18.00) - (06232)7-76-57, (063)145-74-32, (095)128-04-34**
5. **Сайт Провайдера в сети Интернет:** www.didan.org

Приложение 6 к Договору на оказание услуг по доступу в сеть Интернет

Бланк Заказа ____ - ____ -20____ г.

1. Данные Абонента:

ФИО Абонента	
Адрес предоставления услуги	
Контактный телефон 1	
Контактный телефон 2	
Дополнительная информация	

2. Параметры услуги

Основная услуга

	Заявленный	Окончательный*
Тарифный план		

* В случае отсутствия информации о другом тарифном плане в колонке "Окончательный", применяется тарифный план "Заявленный".

Дополнительные услуги	

3. Реквизиты доступа в Интернет и Личный кабинет

Логин	
Пароль	

4. Параметры настройки доступа к сети

MAC-адрес	
-----------	--

5. Подключение

Расходные материалы и выполнение работ:

Наименование	Стоимость	Кол-во	Итого, грн
Подключение к локальной сети			
Монтажные работы			
Кабель			

Итого _____ грн.

Дополнительный объем работ:

Тип работ	стоимость	Кол-во	Итого,грн

Итого стоимость работ _____ грн.

Комментарии:

Кол-во израсходованного кабеля:

До подключения _____ м, после подключения _____ м.

Абонент проведен через:

- по крыше ;
- по техэтажу;
- стояк общий ;
- стояк на площадке ;
- подключен на кабель квартиры _____ .

Работы по подключению к услуге выполнены. Форма оплаты услуг авансовая. По истечении 3 дней с момента подключения, Услуги оказываются только при наличии денежных средств на Лицевом счете Абонента.

Абонент согласен с условиями Договора-оферты, размещенного на сайте www.didan.org, претензий к качеству выполненных работ не имеет.

Подпись Абонента _____ Дата подключения: _____ 20 ____ г.

Подпись _____ ФИО Исполнителя: _____