

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора

ООО «Дидан Групп» № 21 от «01» апреля 2016 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

на оказание услуг доступа в сеть Интернет

Общество с ограниченной ответственностью «Дидан Групп» в лице директора Тумакова Максима Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», публикует настоящее предложение о заключении договора на оказание услуги по доступу в сеть Интернет в адрес физических лиц (кроме физических лиц-предпринимателей), которые в случае принятия настоящего предложения именуется «Абонент», на следующих условиях.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Абонент – физическое лицо, пользующееся услугой доступа в сеть Интернет на условиях настоящего договора, предусматривающего подключение активного оборудования (персональный компьютер, wi-fi-роутер и т.п.), которое находится в его собственности или пользовании, к сети Оператора.

Аутентификационные данные – уникальный номер Лицевого счёта, который является уникальным логином (или сетевым именем), обозначается «login», пароль обозначается «password»; присваиваются Абоненту Оператором при регистрации и используются для доступа в Личный кабинет.

Интернет – всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.

Лицевой счёт – информация, находящаяся в Личном кабинете (web-страница, размещённая на сайте Оператора), и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Дидан Групп», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

Списание абонентской платы – ежедневное списание абонентской платы с лицевого счёта Абонента.

Тариф – размер платы за телекоммуникационную услугу, установленный Оператором.

Телекоммуникационная сеть – комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации, коммутации, передачи и/или приема знаков, сигналов, письменного текста, изображений и звуков и т.д., элементы которого принадлежат Оператору на праве собственности либо праве временного пользования.

Услуга – услуга доступа в сеть Интернет, предоставляемая Оператором Абоненту в соответствии с действующими Тарифами. Объемы передачи информации и максимальная скорость доступа указаны в Тарифах.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Оператор подключает оборудование Абонента к Телекоммуникационной сети и предоставляет ему услуги по доступу в сеть Интернет (далее – Услуги) с параметрами, обусловленными условиями подключения и обеспечения доступа в сеть Интернет (далее – Условия).

1.2 Абонент пользуется предоставленными Оператором услугами и своевременно оплачивает их в соответствии с условиями Договора.

1.3 Заключением данного Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является осуществление Абонентом любого из нижеследующих действий:

- осуществление Абонентом Регистрации;
- пополнение Абонентом собственного Лицевого счёта;
- оплаты за подключение к Телекоммуникационной сети Оператора.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

Обязанности Оператора:

2.1 Предоставить Абоненту доступ в сеть Интернет в соответствии с условиями настоящего Договора. Данный доступ предоставляется в случае совместимости оборудования Оператора с оборудованием Абонента и программным обеспечением оборудования Абонента.

2.2 Устранять в срок до 48 часов неисправности, препятствующие пользованию услугами, выполнять действия, необходимые для поддержания работоспособности доступа Абонента к сети Интернет, в том числе, устранение аппаратных ошибок.

2.3 Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет.

2.4 Предоставлять Абоненту исчерпывающую информацию, необходимую для заключения Договора, а также информацию относительно предоставляемой услуги. Вести достоверный учет услуг, которые предоставляются Абоненту.

2.5 Приостановить оказание услуг по требованию Абонента на указанный им срок.

2.6 Предоставлять Абоненту возможность доступа в Личный кабинет в период действия Договора (в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного баланса Лицевого счета) при наличии у Абонента доступа в сеть Интернет (в т.ч. от других провайдеров связи) или доступа к сайту Оператора – didan.org.

2.7 Обеспечивать правильность применения тарифов.

2.8 Опубликовывать тарифы на услуги, которые устанавливаются самим Оператором, не позднее, чем за семь дней до даты их введения.

2.9 Уведомлять Абонента о плановых мероприятиях, происходящих на коммуникационных системах верхнего уровня сети Интернет в случае, если их продолжительность составляет более двух часов путем размещения информации на сайте.

2.10 Во исполнение требований действующего законодательства Донецкой Народной Республики, в частности Закона ДНР «О персональных данных», Оператор обязуется обеспечивать и нести ответственность за сохранность персональных данных и иной информации относительно Абонента, полученной при заключении договора о предоставлении услуг, в том числе за полученные услуги, их длительность, содержание, маршруты передачи.

2.11 Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Донецкой Народной Республики.

Права Оператора:

2.12 Производить профилактические мероприятия и модернизацию оборудования (в т.ч. текущий и капитальный ремонты, усовершенствования), которые могут повлечь приостановку оказания услуг в срок до 48 часов.

2.13 В соответствии с письменным заявлением Абонента приостановить предоставление ему услуг по Договору.

2.14 На период действия Договора, а также до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактный телефон и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оборудование, в частности: адрес места установки оборудования Абонента для доступа в сеть Интернет. Ввиду указанного выше, Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в случаях, предусмотренных законодательством ДНР.

2.15 Оператор может реализовывать иные права, предусмотренные действующим законодательством.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

Обязанности Абонента:

3.1 До момента подключения к Телекоммуникационной сети Оператора ознакомиться с условиями данного Договора и его приложениями, опубликованными на сайте Оператора по адресу didan.org.

3.2 До момента подключения к Телекоммуникационной сети Оператора предоставить для регистрации в качестве Абонента свои персональные данные, а именно: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактный телефон и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оборудование, в частности: адрес места установки оборудования Абонента для доступа в сеть Интернет.

3.3 Исполнять условия настоящего договора, в том числе своевременно оплачивать услуги, предоставляемые Оператором в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

3.4 Проверять информацию, касающуюся услуг, предоставляемых ему в соответствии с Договором, не реже 1 раза в 5 дней, в т.ч. контролировать состояние своего Лицевого счета путем обращения к разделу статистики на сайте didan.org.

3.5 Соблюдать нормы действующего законодательства и нормы международного права об информации, ее передаче и защите, не использовать предоставляемые ему в рамках Договора услуги для распространения запрещенной и противоречащей действующему законодательству ДНР информации, а также информации, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения, нести ответственность за ее содержание.

3.6 Не использовать Услуги с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей сети Интернет, а также к компьютерам и оборудованию Оператора, не заниматься рассылкой нежелательной корреспонденции, получение которой доставляет беспокойство пользователям сети Интернет.

3.7 Не производить действий, которые могут привести к остановке (перегрузке, сбоям, ухудшению) работы сети Интернет (например: взлом, распространение вирусов, всевозможные атаки и т.д.), могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержки целостности и взаимодействия между сетями, защиты информационной безопасности сетей телекоммуникаций, усложнять или делать невозможным предоставление услуги другим Абонентам. В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети Интернет, повлекшего ухудшение качества предоставляемых Абонентам услуг, уничтожение информации иных абонентов, возместить все причиненные таким вмешательством убытки.

3.8 Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему учетных данных, используемых для авторизации доступа к сети, не передавать их другим лицам.

3.9 Использовать конечное оборудование, которое имеет документ, подтверждающий соответствие на момент начала пользования услугой действующим нормам, стандартам и правилам для телекоммуникационного оборудования.

3.10 Не допускать использование своего конечного оборудования для осуществления противоправных действий, либо действий, которые противоречат интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка ДНР.

3.11 Не допускать использование на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления услуг третьим лицам, либо использования для осуществления любого рода хозяйственной деятельности (в т.ч. использование услуг частными предпринимателями, нотариусами, адвокатами и т.д.). В случае нарушения данного пункта Договора с Оператора снимается вся ответственность за ущерб, убытки (в т.ч. неполученную прибыль) указанных выше лиц.

3.12 Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Донецкой Народной Республики.

Права Абонента:

3.13 Использовать средства криптографии при передаче и/или приеме данных, которые он считает конфиденциальными.

3.14 Иметь свободный доступ к предоставляемым Оператором услугам при наличии технической возможности.

3.15 Отказаться от пользования услугами Оператора на основании письменного заявления (не позднее, чем за десять дней до планируемой даты отказа от услуг).

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Стоимость услуг, предоставляемых Оператором по Договору, определяется исходя из стоимости выбранного тарифного плана, указанного в Приложении №2 к Договору.

4.2 Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

4.3 В случае, если Абонент не оплатил предусмотренную в Приложении №2 сумму за следующий расчетный период, Оператор приостанавливает оказание услуг. Для возобновления услуг Абонент обязан оплатить эту сумму.

4.4 При отсутствии оплаты услуг в течении 6 (шести) месяцев со дня истечения последнего оплаченного расчетного периода Оператор имеет право прекратить действие Договора. За повторное подключение Абонент обязан произвести оплату в соответствии с Приложением №2.

4.5 В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг, Оператор вправе, соответственно, изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной с момента её утверждения Оператором. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 За нарушение взятых на себя обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

5.2 Ответственность и риски за использование информационных ресурсов Интернет несет Абонент.

5.3 Абонент самостоятельно отвечает за содержание и объем информации, передаваемой им или третьими лицами с помощью технических средств Оператора по сети Интернет, ее достоверность и правомерность распространения.

5.4 Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или другими лицами под его сетевыми реквизитами) третьим лицам при его доступе в сеть Интернет (в т.ч. компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц, нарушения авторских и смежных прав и т.д.).

5.5 Абонент самостоятельно устанавливает защитные механизмы и средства, необходимые для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет.

5.6 В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Оператором Услуг, и/или уничтожение информации иных Абонентов, он обязан в полном объеме возместить Оператору причиненные вследствие этого убытки.

5.7 Оператор не дает никаких гарантий относительно каких-либо товаров, информации и услуг, поставляемых или предоставляемых с помощью Интернет, не несет ответственности за какие-либо потери или убытки, которые прямо или косвенно понесли Абоненты или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов Интернет или невозможности их использования.

5.8 Оператор не несет ответственность за работоспособность принадлежащего Абоненту оборудования и используемого им программного обеспечения. В случае смены местонахождения, самостоятельной переустановки программного обеспечения (либо его переноса на другой компьютер), Оператор не несет ответственности за его работоспособность.

5.9 Оператор не несет ответственность за качество и своевременное предоставление Услуг по Договору, находящееся в зависимости от сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергоснабжение и прочие услуги, к производству которых Оператор не имеет отношения.

5.10 Оператор не несет имущественной ответственности перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору и/или поломку оборудования Абонента вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган, шторм, гроза, молния, нормативные акты государственных органов и т.п.), кража или повреждение злоумышленниками оборудования или телекоммуникационных сетей, по вине Абонента, а также вследствие повреждения и/или поломок коммуникационного оборудования Оператора, и/или иных лиц, обеспечивающих предоставление Услуг Оператором. В указанных выше случаях срок проведения ремонтных работ по заявкам Абонента – до 5 суток.

5.11 Зона ответственности Оператора за поддержание работоспособности телекоммуникационной сети оканчивается:

- в многоэтажных и многоквартирных домах – вводом в помещение, в котором расположено активное оборудование Абонента;
- в частном секторе — местом размещения конечного оборудования Оператора.

5.12 В случае повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине Абонента, все расходы Оператора, связанные с устранением повреждения, а также возмещение иных убытков (в том числе неполученная прибыль) возлагаются на Абонента.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1 Все споры между сторонами решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

6.2 Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон.

6.3 Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон. При этом сторона, выразившая намерение расторгнуть Договор, обязана уведомить об этом другую сторону не менее, чем за десять календарных дней до планируемой даты расторжения.

6.4 Расторжение Договора и/или приостановление услуг по Договору не освобождает Абонента от оплаты задолженности и от ответственности, предусмотренной Договором.

6.5 Договор является бессрочным и действует с момента наступления любого из событий, указанных в пункте 1.3 настоящего Договора.

6.6 В случае изменения своих персональных данных либо реквизитов стороны обязаны уведомить друг друга о таких изменениях в десятидневный срок.

6.7 Заключая настоящий Договор, Абонент предоставляет разрешение на использование помещений общего пользования, опорных конструкций дома, электрического, сантехнического и другого оборудования за пределами

или внутри квартиры, а также сооружений, зданий, предназначенных для обеспечения потребностей всех владельцев квартир и владельцев нежилых помещений, расположенных в жилом доме.

6.8 Приложениями к настоящему договору являются:

Приложение № 1 «Условия подключения и обеспечения доступа в сеть Интернет»

Приложение № 2 «Тарифы»

Приложение № 3 «Заявка на Услуги»

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

ОПЕРАТОР:

ООО «ДИДАН ГРУПП»

Юр.адрес: ДНР 86156, г.Макеевка,

Горняцкий район, микрорайон Зеленый 10А, п.1

Ид.код: 37112495

р/с № 26005002230100.643 (рос.рубль)

МФО 400019

Центральный Республиканский Банк ДНР

Св-во о гос.регистрации: Серия АА03 №50983

(регистрационный номер 01 02 06 000775) от 08.12.2014г.

АБОНЕНТ:

Директор Тумаков М.В.

Описание Услуги:

- Услуга предоставляется с использованием сети передачи данных Оператора;
- доступ к Услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи;
- цифровые каналы связи передачи данных организуются с применением VPN по технологии Ethernet с использованием своих кабельных сетей;
- техническая скорость на организуемом по технологии Ethernet канале составляет 10/100 Мбит/с, реальная скорость обмена данными зависит от выбранного тарифного плана, состояния сетей передачи данных других операторов связи, а также серверов, с которыми Абонент осуществляет обмен данными;
- учет трафика не ведется (безлимитный доступ);
- при подключении Абонент вносит авансовый платеж за первый учетный период работы и сумму, эквивалентную стоимости подключения по выбранному тарифному плану (не менее размера 30-ти дневной абонентской платы).

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуг.

1. Порядок заказа Услуг:

1.1 Для оформления Заявки на Услугу (Приложение № 3 к Договору) Абонент обращается в отдел продаж по телефону или приходит в офис Оператора. Абонент также может заполнить Заявку на Услугу путем заполнения формы расположенной на сайте www.didan.org.

1.2 При обращении Абонента представителем Оператора выполняется проверка технической возможности подключения Услуг и состояния его Лицевого счета (кредитный контроль) на наличие задолженности по другим услугам DIDAN (при наличии договора).

1.3 При оформлении Заявки Абонент оговаривает с представителем Оператора типы Услуг, тарифы, адрес предоставления Услуг.

2. Порядок подключения:

2.1 Оператор в течение 7 (семи) календарных дней с момента оформления Заявки по телефону или в офисе продаж производит подключение Абонента к Услугам, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.

2.2 Датой начала оказания Услуги является дата первичного выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных, присвоенных Абоненту Оператором.

2.3 Дата начала расчетного периода соответствует дате первичного выхода Абонента в Сеть.

2.4 По факту начала оказания Услуг с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства.

3. Порядок заказа дополнительных Услуг:

3.1 Для подключения к дополнительным Услугам необходимо активировать услугу из личного кабинета на сайте www.didan.org

3.2 По факту начала оказания дополнительной Услуги с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства, согласно стоимости заказанной Услуги.

3.3 Дополнительные Услуги предоставляются при положительном балансе на Лицевом счете Абонента.

Регистрационные данные Абонента:

Фамилия, Имя, Отчество: _____

Серия и номер паспорта: _____

Контактный телефон: _____

Адрес подключения: _____

Выбранный тариф: _____

Номер личного счета : _____ Логин: _____ Пароль*: _____

Этим подтверждаю, что я ознакомлен с условиями договора - оферты на предоставление услуг по доступу в сеть Интернет, опубликованного на сайте (didan.org) ООО «Дидан Групп» с приложениями и дополнениями, а так же с действующей на момент оформления этой заявки стоимости подключения и выбранного тарифа *

дата: _____

(подпись)

Согласие на сбор и обработку персональных данных:

Я, _____ подтверждаю, что ознакомлен с требованиями Закона Донецкой Народной Республики «О персональных данных» от 19.06.2015 г. № 61-НС и других нормативных актов о персональных данных и даю согласие ООО «Дидан Групп» на обработку сведений обо мне, а именно: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактный номер телефона, в картотеках и / или при помощи информационно - телекоммуникационной системы базы персональных данных ООО «Дидан Групп» с целью предоставления качественной услуги по доступу в сеть Интернет, осуществления своевременной технической поддержки, подготовки в соответствии с требованиями законодательства статистической отчетности, а также выполнения требований внутренних документов предприятия, регламентирующих предоставление телекоммуникационных услуг.

подпись _____